

INNOVATIVE SAUNA TECHNOLOGY

EOS

Bi-O Tec



CZ Návod na montáž a použití

MADE IN GERMANY

   **IP x4**

tisk č. 29343369cz /15.14



Obsah

Účelu odpovídající použití.....	3
Obecné pokyny.....	3
Důležitá upozornění.....	4
Instalace a připojení řídicí jednotky	5
Schéma elektr. zapojení	6
Technická data.....	7
Minimální odstupy.....	7
Finská sauna	8
Držák na kameny.....	9
Odvápnění výparníku.....	9
Saunové kameny	10
Příslušenství	12
Adresa servisu:	14
Poskytnutí záruky	14
Postup zpětného zasílání (RMA) – pokyny pro všechny zpětné zásilky!.....	15

Vážení zákazníci,

Pořídili jste si vysoce kvalitní technické zařízení, které Vám po dlouhá léta zpřijemní saunování. Během konstrukce a testování těchto saunových kamen byly dodržovány všechny požadavky aktuálních evropských bezpečnostních norem, výroba proběhla ve výrobním podniku výrobce dle normy managementu kvality DIN EN ISO 9001:2000.

Tento podrobný návod k montáži a k obsluze byl zhotoven za účelem zprostředkování příslušných informací uživatelům. Především dodržte **důležitá pokyny a upozornění** věnujte svoji pozornost technickým údajům ohledně připojení zařízení do elektrické sítě.

Přejeme Vám příjemný odpočinek a zábavné saunování.

Použití v souladu se stanoveným účelem

Tato saunová kamna jsou určena výhradně k vyhřívání saunových kabin po připojení na příslušnou řídicí jednotku.

Jakékoliv jiné používání se nepovažuje za používání v souladu se stanoveným účelem! Součástí používání v souladu se stanoveným účelem patří také dodržování běžných podmínek ohledně provozu, údržby a péči o zařízení.

Výrobce neručí v případě svévolného provedení vlastních úprav a v případě výskytu škod, vzniklých v důsledku takových úprav. Riziko, hrozící v důsledku takových úprav, nese sám jejich realizátor.

Všeobecná upozornění

Nejprve zkontrolujte, zdali dodaná saunová kamna nejsou poškozena. Škody, vzniklé během přepravy, okamžitě reklamujte u příslušné spediční služby nebo u příslušného dodavatele.

Věnujte svoji pozornost tomu, že optimálního provozního ovzduší dosáhnete v saunové kabině po přizpůsobení přívodu a odvodu ventilačního vzduchu, saunových kamen a řídicí jednotky mezi sebou navzájem.



Dodržujte všechny pokyny a upozornění svého dodavatele sauny.

Saunová kamna vyhřívají saunovou kabinu pomocí vyhřívání konvečního vzduchu. Přitom se nasává čerstvý vzduch z přívodního otvoru, který zahříváním stoupá nahoru (konvekce) a poté v saunové kabině cirkuluje. Část spotřebovaného vzduchu se vytlačuje ze saunové kabiny přes odvodní otvor. Tímto vzniká typické provozní saunové ovzduší, dosahujícího teploty cca. 110° C přímo pod stropem, která v prostoru na nohy saunové kabiny klesá o 30-40° C. Z tohoto důvodu není vůbec neobvyklé, když se teplota 110° C, naměřená teplotním senzorem umístěným nad saunovými kamny, liší od teploty 85° C, naměřené teploměrem, umístěným cca. 20-25 cm pod stropem saunové kabiny. Zpravidla se saunová teplota pohybuje v oblasti horního lehátko mezi 80° C a 90° C.





Věnujte svoji pozornost tomu, že místo nad saunovými kamny za provozu vykazuje nejvyšší teplotní hodnoty a z tohoto důvodu je nutné, právě na tomto místě provést instalaci teplotních senzorů a bezpečnostních omezovačů dle pokynů a upozornění, uvedených v návodu k montáži řídicí jednotky.

Při prvním zatopení může vznikat mírný zápach vypařováním provozních látek, aplikovaných během výrobních procesů. V takovém případě saunovou kabinu vyvětrejte, než v ní začnete saunovat.

Důležité pokyny a upozornění

- 
 V případě provedení montáže, neodpovídající uvedeným schémátům, hrozí nebezpečí požáru! Prosím, věnujte pečlivé čtení tohoto návodu k montáži dostatečný čas. Věnujte svoji pozornost především uvedeným rozměrům a následujícím pokynům a upozorněním.
- Příklad: Přístroj smí používat děti starší 8 let, jakož i osoby s omezenými tělesnými, sensorickými či mentálními schopnostmi nebo s nedostatkem zkušeností a vědomostí pouze v případě dozoru ze strany osob, které je mohou instruovat o bezpečném používání přístroje takovým způsobem, že pochopí důsledky nebezpečí, hrozícího z takového používání. Děti si nesmí s přístrojem hrát. Čištění a užitelskou údržbu nesmí děti vykonávat bez dozoru.
- Děti musí být pod dozorem pro jistotu, že si s přístrojem nehrají.
- 
 Montáž a připojení saunových kamen a ostatních elektrických provozních prostředků s >xovaným připojením do napájecí elektrické sítě smí provést pouze vyučený elektrikář s příslušnou odborností. V takovém případě je obzvláště nutné dodržovat požadovaná bezpečnostní opatření dle VDE 0100 v. § 49 DA/6 a VDE 0100, část 703/2006-2.
- Saunová kamna a řídicí jednotka se smí používat pouze v saunových kabinách z vhodného materiálu s nízkým obsahem pryskyřice bez povrchové úpravy (např. severský smrk).
- V saunové kabině se smí nainstalovat pouze saunová kamna s požadovaným topným výkonem.
- V každé saunové kabině se musí naplánovat otvory pro přívod a odvod vzduchu. Otvory pro přívod vzduchu se musí umístit vždy za saunovými kamny, cca. 5 až 10 cm nad podlahou. Minimální rozměry otvorů pro přívod a odvod vzduchu jsou uvedené v tabulce.
- Ventilaci pro odvod vzduchu je nutné vždy umístit s diagonálním odstupem od saunových kamen ve spodní části zadní stěny saunové kabiny. Ventilací jednotka přívodu a od-

vodu vzduchu se nesmí zakrývat či uzavírat. Dodržujte prosím pokyny a upozornění dodavatele saunové kabiny.

- K regulaci popř. ovládání saunových kamen je nutné používat jednu z řídicích jednotek, uvedených níže. Tuto řídicí jednotku je nutné nainstalovat na vnější straně saunové kabiny, kryty senzorů je nutné nainstalovat uvnitř saunové kabiny dle návodu k montáži, který je součástí používané řídicí jednotky.
- 
Pozor: Při zakrytí zásobníku na kameiny a jeho neodpovídajícímu naplnění hrozí nebezpečí požáru.
- 
 Před každým spuštěním do provozu se přesvědčte, že se na saunových kamnech nenachází žádné odložené předměty.
- 
Pozor: Během provozu mohou saunová kamna, rozehřátá na vysokou teplotu, způsobit při dotyku popáleniny.
- Saunová kamna nejsou určena k montážní vestavbě nebo umístění do výklenku, pod lavici nebo pod zkosenou střešní plochu.
- Saunová kamna se nesmí spustit do provozu v případě uzavřeného přívodu ventilačního vzduchu.
- Osvětlení saunové kabiny s příslušnou instalací musí odpovídat provedení „s ochranou proti stříkající vodě“ DIN EN VDE 0100 T 703. Z tohoto důvodu je nutné v souvislosti s montáží saunových kamen provést instalaci saunového osvětlení dle VDE s max. 40 Watt.
- 
Zařízení sauny (saunová kamna řídicí jednotku, osvětlení, atd.) smí v případě 1xovaného připojení do elektrické sítě provést pouze vyučený elektrikář s příslušnou odborností.
- Všechna přípojná vedení, instalovaná do saunové kabiny, musí vykazovat silikonový plášť a musí být vhodná pro okolní teplotu alespoň o 170° C. V případě použití jednožilových vedení pro přípojky je nutné aplikovat ochranný plášť v podobě kovo-

vé trubice napojenou na ochranný zemnicí vodič. Minimální průřez připojovacího vedení a vhodnou velikost saunové kabiny v poměru k připojovacímu vedení v kW jsou uvedené v tabulce.

- Při montáži saunových kamen je nutné dbát na dodržování svislého odstupu mezi horní hranou saunových kamen a stropem saunové kabiny. Odstup mezi spodním okrajem saunových kamen a podlahou je také uveden v kótovaném schématu. V případě saunových kamen, která se umísťují na sokly, popř. patky, je odstup k podlaze určen jejich rozměry.
- Zásadně je třeba dbát na to, že saunová kamna se nesmí umístit na podlahu ze snadno vznětlivého materiálu (dřevo, plastová podlahová krytina apod.). Keramické dlaždice jsou vhodnou podlahovou krytinou.
- Podlahové topení v saunové kabině způsobí zvýšenou teplotu povrchu podlahové krytiny.
- Odstupy mezi ochrannou mřížkou kamen, popř. lavicí a jiných hořlavých materiálů od saunových kamen jsou uvedené ve specifikaci s rozměry příslušných saunových kamen. Výška ochranné mřížky saunových kamen musí odpovídat přibližně rozměru jejich přední výšky.
- Věnujte svoji pozornost na ustanovení, pokyny a upozornění výrobce saunové kabiny.



- Při čištění komponent s ostrými hranami je nutné zavést odpovídající opatření pro vlastní ochranu.
- Saunová kamna, postavená na podlahu, je nutné při instalaci zajistit proti překlopení.



Dbejte při vyhotovení kabiny na to, že skleněné plochy na vnější straně kabiny, kterých se lze dotýkat, smí být maximálně 76°C horké. Případně se musí namontovat ochranná zařízení.

Elektrické připojení

Připojení provede elektrikář bez jakýchkoliv dalších vysvětlení podle výše uvedeného schématu zapojení a podle schématu zapojení, uvedeného na štítku, připevněném na příslušné řídicí jednotce.

Přitom věnujte svoji pozornost tomu, že elektrické kabely se nesmí z bezpečnostních důvodů instalovat na vnitřní stěny saunové kabiny bez jakékoliv izolace. Většina saunových kabin jsou proto vybavena ve svých stěnách jak otvory pro instalaci přívodu vzduchu, tak i prázdnými trubicemi pro instalaci elektrických kabelů.

Pokud nejsou stěny Vaší saunové kabiny vybavené zmíněnými prázdnými trubicemi, vyvrtejte dostatečně velký otvor hned vedle saunových kamen v místě jejich vývodu kabelu a kabel protáhněte kabel tímto otvorem z kabiny směrem ven a potom do řídicí jednotky. Také na vnější stěně kabiny musí být kabel společně s ostatními připojovacími kabely (připojení do napájení elektrické sítě a připojení osvětlení kabiny) opatřeny příslušnou ochranou proti poškození v podobě upevnění montážních trubíc nebo dřevěných krycích lišt.

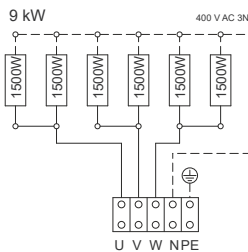
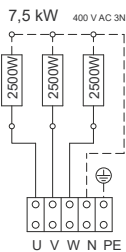
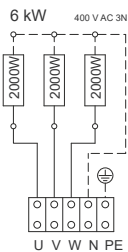
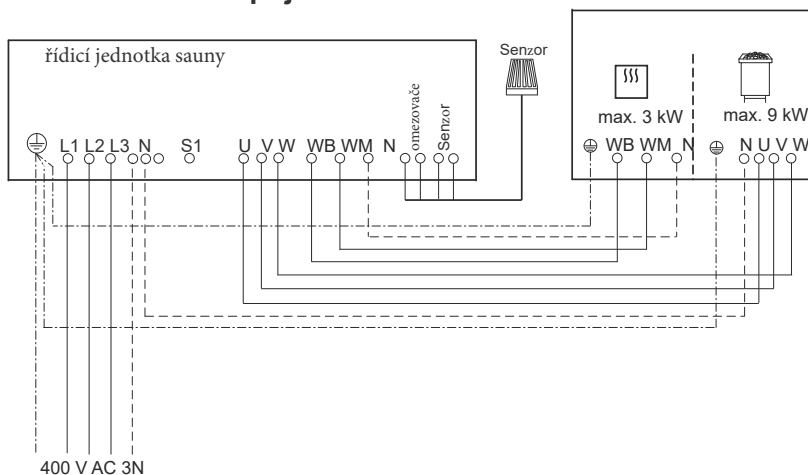
Saunová kamna se smí v případě dálkového ovládání* používat pouze po instalaci vhodného ochranného krytu nebo systému S-Guard.

Dálkové ovládání = nastavení, ovládání a/nebo regulace přístroje pomocí příkazu či opatření, které lze zadávat mimo vizuální kontakt se samotným přístrojem při použití elektronických a elektrických médií pro přenos informací, například telekomunikačních zařízení, zvukové techniky nebo sběrníkových systémů.

Pozor!

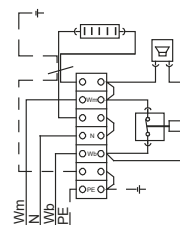
Vážení zákazníci, dle platných předpisů musí 1xované připojení saunových kamen a řídicí jednotky provést pouze vyučený elektrikář s příslušnou odborností, pracující v autorizovaném podniku, specializovaném na realizaci elektrických instalací. Na tuto skutečnost Vás upozornujeme z následujícího důvodu; v případě uplatnění záručního nároku budeme po Vás požadovat předložit kopii faktury příslušného specializovaného podniku, který připojení provedl.

Schéma elektr. zapojení



vyparník

Pokud je zařízení provozováno s řídicí jednotkou bez sledování nedostatku vody, zůstane svorka Wm neobsazena.



Výkon pece podle DIN	Odpařovací výkon -objem	elektr. přípoj	Jištění řídicího přístroje v A	pro objem kabiny	Nejmenší rozměr pro větrání a odvětrání	Spojení síť řídicí přístroj	Spojení řídicí přístroj pec	Výkonový spínací přístroj (LSG) nutný	použití s řídicími přístroji
6,0 kW	1,5 kW 5 l	3N AC 50 Hz 400 V	3 x 16	6 - 8 m ³	35 x 4 cm	5 x 2,5 ²	5 x 1,5 ² & 4 x 1,5 ²	nie	ECON H1,H2, H3 EMOTEC H EmoTouch II +
7,5 kW	2,0 kW			7 - 10 m ³	35 x 5 cm				
9,0 kW	5 l			9 - 14 m ³	35 x 6 cm				

Všechny údaje k průřezům vedení jsou minimální průřezy v mm² měděného vedení.

Technická data

Napětí: 400V AC 3N 50Hz

Příkon: 6,0*, 7,5**, 9,0** kW dle provedení

Výkon výparníku: *1,5 kW; **2,0 kW

Výška: 760mm při odstupu od země 160mm

Šířka: 450mm

Hloubka: 380mm

Náplň kamenů: 15kg

Svodový proud: max. 0,75mA / kW výkonu

Saunová kamna pro nasazení v rodinných saunách

Obsah balení:

1 saunová kamna s výparníkem

1 držák na zeď

1 kryt připojovací skříňě

1 sáček s příslušenstvím s:

2ks kabelové průchodky PG16

3ks šroub B 4,2 x 9,5

4ks vrt do dřeva

2ks.těsnění

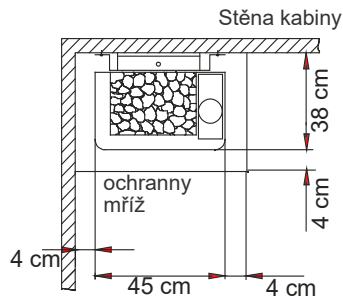
1ks vypouštěcí ventil

1 sada saunových kamen jednotlivě v látkovém obalu

Minimální odstupy

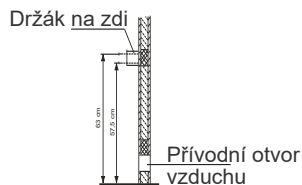
Vnitřní výška kabiny musí obnášet minimálně 1,90m.

Při montáži saunových kamen je nutné dodržet minimální svislý odstup horní hrany kamen od stropu sauny 90cm.

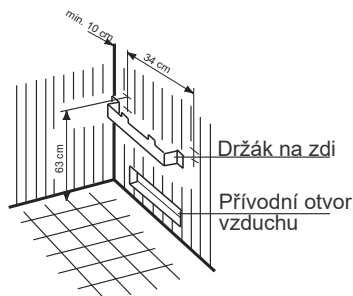
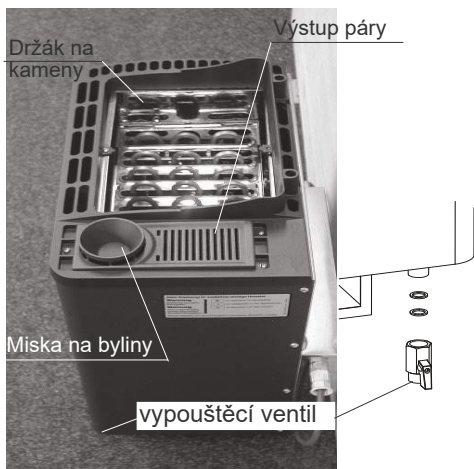


Obr. 1

1. Držáky na zdi zašroubovat přiloženými vruty do stěny kabiny souměrně nad přívodním otvorem vzduchu.



Obr. 2



Obr. 3

2. Dle schématu zapojení připojit napájecí vedení. Schéma zapojení je umístěno u svorkovnice.
3. Připojovací skříň zavřít víkem. Použijte dva přiložené šrouby do plechu (obr. 4). Distanční držák musí směřovat ven.

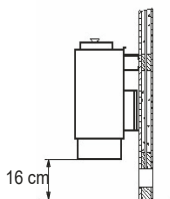


Do odpařovací misky pece Bi-O Tec nevkładat žádné soli, např. sůl Himalaja.

Pro aromatizaci prostřednictvím solí doporučujeme Multicup, který najdete pod příslušenstvím.



4. Saunová kamna zavěsit štěrbinou na zadní straně na držáky na zdech a opřít o distanční držák (obr. 6).



5. Přišroubovat dvěma jisticími šrouby dírami na zadní hraně kamen k držákům na zdi (obr. 7).

Finská sauna

Při této formě provozu není výparník v provozu. Přesvědčte se, že v misce na bylinky není žádná vonná esence nebo neleží žádné bylinky, neboť by v důsledku přehřátí mohlo dojít k požáru. Vonné esence popř. polévací prostředky přidávejte pouze do polévací vody dle pokynů výrobce.

Při polévání na konci saunování byste vodu z naběračky měli na kameny nalévat pomalu, aby se voda mohla plně odpařit a tím bylo dosaženo plného účinku.

Saunové kameny

Saunový kámen je přírodní produkt. Kontrolujte kameny v pravidelných odstupech. Kameny mohou být narušeny hlavně agresivními polévacími koncentráty a mohou se časem rozpadnout. Informujte se u Vašeho dodavatele sauny.

Umyjte kameny, které jsou obsahem balení, důkladně pod tekoucí vodou a umístěte je do držáku kamenů tak, aby mohl vzduch mezi nimi dobře proudit. Množství kamenů zabezpečuje výron páry v množství, kdy se na každý m³ kabiny odpaří asi 10cl vody. Mezi jednotlivými poléváními počkejte min. 10 minut. Teprve poté jsou kameny opět dostatečně zahřáté.

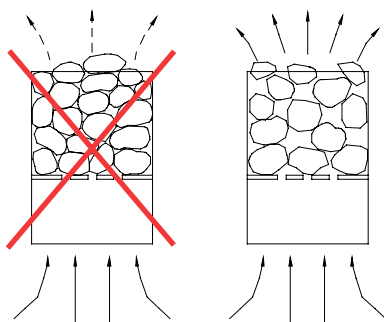
Nepřidávejte do vody nikdy více polévacích prostředků nebo éterických olejů, než je uvedeno na obalu. Nikdy nepoužívejte alkohol nebo nenaředěné koncentráty. Pozor! Nebezpečí požáru!

Z vytápěcího zařízení sauny odebírejte pouze vychladlé kameny.

Všechny díly zařízení jsou zhotovena z ne-reznuoucích materiálů. Aby Vám ovšem Vaše saunová kamna dlouho vydržela, měli byste je pravidelně udržovat. Přitom musíte stále dávat pozor na to, aby žádné otvory a krycí plechy, které se nacházejí v sací části, nebyly zakryté. Tyto se mohou snadno zanést prachem a nečistotami, které jsou obsaženy v nasávaném vzduchu. Tím může být proudění vzduchu narušeno a může dojít k nepřijatelnému nárůstu teploty.

Čistěte, popř. odvápnujte přístroj dle potřeby. Pokud se vyskytnou poruchy nebo stopy opotřebení, obraťte se na Vašeho prodejce nebo přímo na výrobce.

Pokud jste Vaší saunu delší dobu nepoužívali, ujistěte se před novým zapnutím, že na kamnech neleží žádné ručníky, čisticí prostředky nebo jiné předměty.



DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ!

Kameny v držáku nikdy nevrstvěte. Položte je vedle sebe tak, aby mezi nimi zůstalo co nejvíce volného prostoru pro proudící vzduch.

Upozornění

Svodový proud saunových kamen

Pokud je instalována ochrana proti svodovému proudu, je nutné zajistit, že žádný jiný spotřebič na tuto ochranu nebude připojen.

Současný stav techniky nedovoluje vyrobit trubkové vytápění saunových kamen, které by ze vzduchu neodsávalo vlhkost. Tím může při roztápění dojít ke krátkodobému výskytu svodového proudu.

Pokud při sepnutí do provozu zareaguje ochrana proti svodovému proudu a přístroj odpojí, musí být elektrická instalace i kamna přezkoušena. Je totiž možné, že saunáplň topných článků (magnesium oxid) při transportu obohatila vzdušnou vlhkostí, což při uvedení do provozu vede k sepnutí ochrany proti svodovému proudu. Toto je fyzikální proces, není to chyba výrobce.

V tomto případě musí být kamna pod dohledem odborného pracovníka ohřáta, přičemž ochranný vodič musí být odpojen. Po asi 10min. vlhkost z článků vyprchá a ochranný vodič musí být opět připojen. Pokud sauna není delší dobu používána, doporučujeme zahřát přesto každých 6 týdnů kamna, aby se články nemohly nasýtit vlhkostí.

Za řádné připojení kamen k síti je zodpovědný elektroinstalatér. Veškeré ručení výrobce za toto je vyloučeno!

Držák na kameny


Výparník je regulován řídicí jednotkou. Obdržíte přímo hodnotu vlhkosti, která je řízena porovnáním nastavené skutečné hodnoty na čidle, nebo určena časovým taktem.

V závislosti na rozložení teplot v kabině se mění i místní hodnota relativní vlhkosti. Hodnota na hygrometru a na ukazateli řídicí jednotky se proto může i značně lišit.

Zkontrolujte před začátkem saunování, jestli je nádrž na vodu prázdná. Zbytečnou vodu vypusťte. Naplňte nádrž nyní přibližně vody. Toto množství stačí pro přibližně dvě až tři hodiny saunování. Nastavení vlhkosti proveďte na řídicí jednotce. Vonné esence, éterické oleje nebo bylinky nepřidávejte nikdy přímo do vody. Pro toto je určena miska na bylinky na krytu výparníku.

Pokud je zásoba vody v nádrži spotřebována, rozezní se bzučák a ukáže se upozornění na nedostatek vody. Pokud chcete přesto pokračovat v saunování, doplňte vodu do nádrže poté, co byla řídicí jednotka 5 minut nastavena na „Stop“ nebo na režim „Finská sauna“. Topný článek ve výparníku se musí nejdříve 5 minut chladit, než je možné doplnit studenou vodu.

Neplňte nikdy vodu na do ruda rozžhavený topný článek. Vedle nebezpečí opaření by se mohl článek poškodit.

 Přidání přísad do vody vede zpravidla k pěnivému převaření vody.

V tomto případě musí být voda vypuštěna a studená nádrž musí být zevnitř vyčištěna hadříkem napuštěným alkoholem nebo lihem. I malé zbytky na stěně výparníku mění přirozené slož.



Éterické oleje uvolněné díky horké páře se pak spolu s párou samovolně rozptýlí po celé kabině. Bylinky a esence přidávat jen do misky na bylinky.



Pozor u řídicích jednotek s dodatečným vytápěním.

Nenechávejte po vlhkém saunování nikdy během dodatečného vytápění sáček s bylinkami v misce na bylinky. Tyto rychle vysychají a tím vzniká nebezpečí požáru!



Přidávání aromatických ltek nebo jiných přísadků při zvlhčování vzduchu může představovat zdravotní riziko. Používání těchto přísadků proto není doporučeno, ledaže by byly výslovně doporučeny výrobcem přístroje.

Odvápňení výparníku

Zjistěte u Vašeho dodavatele vody tvrdost Vaší vody. U tvrdosti v oblasti I (0-8,4° německý stupeň tvrdosti) pracuje zařízení obvykle bez problémů a musí být odvápnován jen při potřebě.

Pokud Vaše voda leží v oblasti tvrdosti II-III, musí být Váš přístroj pravidelně odvápnován. Přidejte při tom odvápňovač na domácí přístroje do vody výparníku, 10 minut vodu vařte a poté nechte vychladnout. Po vychladnutí směs vypusťte a alespoň dvakrát vypláchněte čerstvou vodou. Dbejte pokynů výrobce odvápňovače.



POZOR!

Při všech údržbových a čistících pracích, při výměně dílů nebo příslušenství, při opravě poruch musí být přístroj odpojen od elektrické sítě!

Příslušenství

U těchto kamen máte navíc možnost díky upínacímu zařízení využít další blahodárné zdravotní účinky.



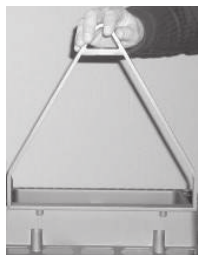
Aromatická vanička

Aromatický kotlík

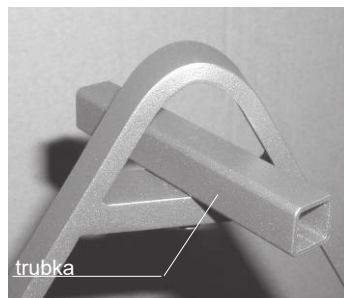


Takto můžete zavěsit kotlík z ušlechtilé oceli nebo upevnit vonnou vaničku. Za krycí deskou litinového krytu se nacházejí 2 otvory pro upevnění.

1. Čepy na spodní straně trojúhelníkového rámu zasuňte do těchto otvorů.



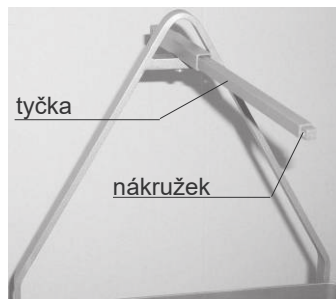
3. Nasadte trubku s čepem do otvoru horní přepážky trojúhelníkového rámu tak, aby s ní bylo možné otáčet.



trubka

4. Tyčku zasuňte do trubky. Zajistěte, aby nákrůžek na tyčce ukazoval dopředu.

Na nákrůžek tyčky se pak upevní saunový kotlík nebo aromatická vanička.



tyčka

nákrůžek

Postupujte podle montážního návodu, který je k těmto dílům přiložen.

2. Ujistěte se, že čepy jsou zcela v otvorech, aby byla zajištěna bezpečná stabilita.

Hrnek na bylinky - držák



Upozornění!

Během saunování se upevňovací zařízení zahřívá. Během saunování ani krátce po jeho skončení se ho proto nedotýkejte – hrozí nebezpečí popálení.

Do příslušných nádob nikdy nevkládejte suché bylinky nebo čajové sáčky – hrozí nebezpečí požáru.

Přísady, které vložíte do vaničky (např. plátky citrónu), musí být stále vlhké – proto se musí pravidelně doplňovat voda.

Pro doplňování vody používejte vhodné nádoby např. větší hrnek a pod. – jinak hrozí nebezpečí opaření!

Adresu dobře uschovejte spolu s montážními pokyny.

Abychom mohli Vaše dotazy rychle a kompetentně zodpovědět, vždy uveďte údaje z výrobního štítku jako je typové označení, číslo zboží a výrobní číslo.

Adresa servisu:

EOS Saunatechnik GmbH
Schneiderstriesch 1
35759 Driedorf, Germany
Tel: +49 (0)2775 82-514
Fax: +49 (0)2775 82-431
servicecenter@eos-sauna.de
www.eos-sauna.de

Poskytnutí záruky

Záruka se poskytuje v souladu s platnými zákonnými ustanoveními.

Záruka výrobce

- Záruční doba začíná datem uvedeném na dokladu o zaplacení a trvá 2 roky při užívání k podnikatelským účelům a při užívání k soukromým účelům 3 roky.
- Záruka je poskytnuta pouze tehdy, když je předložen doklad o zaplacení příslušného přístroje.
- V případě úprav přístroje, které jsou provedeny bez písemného souhlasu výrobce, zaniká jakýkoli nárok na záruku.
- V případě závad způsobených opravami nebo zásahy neoprávněných osob nebo neodborným používáním rovněž zaniká nárok na záruku.
- Při uplatnění nároku na záruku se musí uvést jak sériové číslo tak i číslo výrobku spolu s označením přístroje a věcným popisem závady.
- Tato záruka se vztahuje na vadné díly přístroje s výjimkou případů běžného opotřebování.

Při reklamaci se zařízení zašle našemu servisnímu oddělení v originálním balení nebo v jiném vhodném balení (POZOR: nebezpečí poškození při přepravě).

Přístroj zašlete vždy s tímto vyplněným záručním listem.

Případné náklady spojené se zasláním a zpětným zasláním nemohou být hrazeny námi.

Mimo Německo platí, že se zákazníci se svými nároky obrátí na svého

specializovaného obchodníka. Přímé vyřízení záruky naším servisním centrem není v tomto případě možné.

Uvedeno do provozu dne:

Razítko a podpis
autorizovaného elektrikáře:

Postup zpětného zasílání (RMA) – pokyny pro všechny zpětné zásilky!

Vážená zákaznice, vážený zákazníku,

přejeme Vám hodně radosti s objednaným zbožím. V případě, že byste výjimečně nebyli zcela spokojeni, prosíme Vás o přesné dodržování následně uvedených postupů. Pouze v tomto případě je zaručena rychlá a bezproblémová realizace postupu zpětného zasílání

Dodržujte, prosím, bezpodmínečně u všech zpětných zásilek!

RMA

- Přítomný **doklad vždy vyplňte kompletně a přiložte** ke zpětné zásilce společně s **kopii faktury!** Prosím, nelepit na zboží ani na jeho obal. **Zpracování bez těchto podkladů není možné.**
- **Nevyplacené zásilky v rámci Německa budou odmítnuty** a budou vráceny odesílateli s povinností uhradit náklady! Vždy si, prosím, vyžádejte č. **RMA** pro cenově zvýhodněnou zpětnou zásilku.
- **Respektujte, prosím, že zboží musí být posláno zpět bez viditelných stop použití v nezměněném kompletním rozsahu dodání v nepoškozeném originálním obalu.**
- Použijte, prosím, **dodatečný stabilní přebal odolný proti rozbití**, případně ho vyložte styroporem, novinami a pod. Škody vzniklé při dopravě způsobené vadným balením jdou k tíži odesílatele.

Druh stížnosti:

1) Škoda vzniklá při dopravě

- Prosím, **překontrolujte okamžitě** obsah svého balíku a **nahlaste**, prosím, veškeré škody vzniklé při dopravě u svého **dopravního podniku** (balíková služba/spedice).
- Poškozené zboží nepoužívejte!
- Od **dopravního podniku** si nechte vystavit **písemné potvrzení** o škodě.
- **Škodu, prosím, okamžitě nahlaste telefonicky u svého obchodníka.** Tento pak s vámi domluví další postup.
- V případě poškozeného dopravního kartonu použijte, prosím, **dodatečný větší přebalový karton. Potvrzení škody od dopravního podniku** musí být bezpodmínečně přiloženo!

2) Vadná dodávka

- Zákonná záruční lhůta činí 2 roky. Jestliže je dodané **zboží vadné**, jestliže chybí **díly příslušenství** nebo jestliže bylo dodáno **chybné zboží** nebo **chybné množství**, spojte se, prosím, se svým obchodníkem. Tento s vámi dohodne individuální případ a bude se snažit nalézt okamžité řešení ke spokojenosti zákazníka.
- Pro **cenově zvýhodněné zpětné zásilky** v rámci Německa dostanete od výrobce č. **RMA**.
- Každá zpětná zásilka zboží se musí **uskutečnit v originálním obalu zboží v kompletním rozsahu dodání.**
Prosím, zabalte zboží, aby se tak zabránilo poškození. Zboží v případě chybné dodávky, prosím, nepoužívejte!

3) Problémy s instalací a funkcí

- Prosím, **přečtěte si nejprve celý dodaný návod** a dodržujte především zde uvedené montážní a b o instalační pokyny.
- **Obchodník by měl být vždy vaší první kontaktní osobou**, protože je nejlépe seznámen s „vlastním firemním“ produktem a zná eventuelní problémové případy.
- **V případě problémů s funkcí zboží** zkontrolujte nejprve, prosím, zda je na zboží věcný nedostatek. Na základě kontroly jakosti v závodech se defekty u nových zařízení vyskytují velmi zřídka.