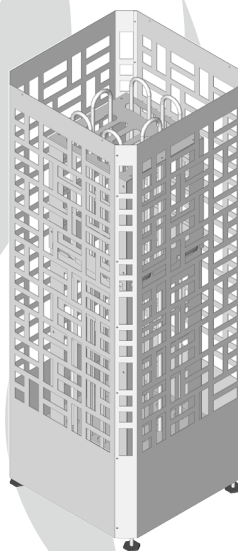


EOS Edge



Made in Germany

 **CE** IPx4 **EAC**

Tisk č. 29345003 /48.20
Technické změny vyhrazeny

Obsah

Obecná informace	3
Důležité pokyny	4
Elektrické připojení	6
Omezení doby ohřevu	7
Rozsah dodávky.....	8
Technické specifikace.....	8
Příklad zapojení saunového systému 400 V 3N AC.....	9
Příklad zapojení saunového systému 230 V 1N AC.....	10
Montáž	11
Minimální vzdálenosti.....	11
Namontujte nastavitelné nožičky.....	12
Připojit linku.....	12
Montáž bočních dílů.....	13
Plnění saunových kamenů.....	14
Instalace snímače pece.....	15
Montáž ochranného držáku trouby (volitelné) ...	16
Saunové kameny	17
Údržba a péče	18
Recyklace	19
Servisní adresa	19
Všeobecné podmínky služby	20

Vážený zákazníku,
Zakoupili jste si kvalitní technické zařízení, se kterým si saunování užijete po mnoho let. Tato saunová kamna byla navržena a testována podle aktuálních evropských bezpečnostních norem a vyrobena v továrně podle normy řízení kvality DIN EN ISO 9001:2015.

Pro vaši informaci byl pro vás vytvořen tento podrobný návod k instalaci a obsluze. Věnujte zvláštní pozornost důležitým poznámkám a informacím o elektrickém připojení.

Přejeme vám stimulující relaxaci a saunovou koupel plnou zážitků.

Zamýšlené použití

Toto saunové topidlo je určeno výhradně k vytápění saunových kabin v soukromém nebo komerčním použití (veřejná sauna) ve spojení s odpovídající řídicí jednotkou. Jakékoli použití, které přesahuje toto, je považováno za nesprávné! Ke správnému používání patří také dodržování obvyklých podmínek provozu, údržby a oprav. Výrobce neručí za odchylky, neoprávněné změny a z toho vyplývající škody; toto riziko nese výhradně znečišťovatel.

Obecná informace

Nejprve zkontrolujte, zda saunová kamna dorazila nepoškozená. Poškození při přepravě reklamujte ihned u přepravce nebo kontaktujte společnost, která vám dodala zboží.

Vezměte prosím na vědomí, že optimálního saunového klimatu dosáhnete pouze tehdy, pokud jsou kabina s přiváděným a odváděným vzduchem, saunová pec a řídicí jednotka sladěny.

Poznamenejte si podrobnosti a informace od vašich dodavatelů saun.

Saunová kamna vyhřívají vaši saunu ohřátým konvekčním vzduchem. Vstupním vzduchovým otvorem je nasáván čerstvý vzduch, který při zahřívání stoupá (konvekce) a následně cirkuluje v kabině. Část použitého vzduchu je vytlačována výstupním vzduchovým otvorem v kabině. Vzniká tak typické saunové klima, ve kterém jsou přímo pod stropem Vaší sauny dosahovány teploty cca 110°C, které vlivem teplotního gradientu v kabině klesají na cca 30-40°C v oblasti nohou. Není tedy nic neobvyklého, když např. teplotní čidlo nad kamny ukazuje 110°C, ale teploměr, který je namontován cca 20-25 cm pod stropem kabiny na stěně sauny, ukazuje pouze 85°C. Teplota koupání při maximálním nastavení teploty v oblasti horní lavice je zpravidla mezi 80°C a 90°C.

Vezměte prosím na vědomí, že nejvyšší hodnoty teploty v kabině jsou vždy nad saunovými kamny a že tam musí být také připevněny teplotní čidla a ochranné omezovače teploty v souladu s informacemi v návodu k instalaci řídicí jednotky.

Při prvním zahřátí může vzniknout mírný zápach v důsledku odpařování provozních látek z výrobních procesů. Po tomto procesu vyvětrejte kabinu před zahájením saunování.

Důležité pokyny

- Při neodborné instalaci hrozí nebezpečí požáru! Přečtěte si prosím pozorně tento montážní návod. Věnujte zvláštní pozornost rozměrům a následujícím informacím.
- Toto zařízení mohou používat děti od 8 let a více a osoby se sníženými fyzickými, smyslovými nebo duševními schopnostmi nebo nedostatkem zkušeností a znalostí, pokud jsou pod dozorem nebo byly poučeny o bezpečném používání zařízení a jsou si vědomi hrozícího nebezpečí.
- Děti musí být pod dozorem, aby bylo zajištěno, že si se zařízením nebudou hrát.
- Děti a nezaškolené osoby nesmějí provádět žádné čištění nebo údržbu.
- Instalaci a připojení saunového topidla, ovládací jednotky a dalších elektrických zařízení s trvalým síťovým připojením smí provádět pouze odborník. Nezbytná ochranná opatření podle VDE 0100 v. Je třeba dodržovat § 49 DA/6 a VDE 0100 část 703/2006-2.
- Saunové topidlo a ovládací jednotka se smí používat pouze v saunových kabinách vyrobených z vhodného, nízkopryskyřičného a neošetřeného materiálu (např. severský smrk).
- V saunové kabině smí být instalována pouze jedna saunová pec s požadovaným tepelným výkonem.
- V každé saunové kabině musí být větrací otvory. Větrací otvory musí být vždy umístěny za saunovými kamny, cca 5 až 10 cm nad podlahou nebo jak je popsáno v kapitole Instalace. Minimální rozměry větracích otvorů naleznete v tabulce.
- Ventilace je vždy instalována ve spodní části stěny, která je diagonálně přesazena k saunovému topidlu. Ventilace nesmí být uzavřena. Dbejte prosím pokynů od dodavatele vaší saunové kabiny.
- K regulaci nebo ovládání saunové pece je nutné použít jedno z ovládacích zařízení specifikovaných dále. Tato ovládací jednotka je upevněna na vhodném místě na vnější stěně kabiny, příslušné pouzdro snímače je uvnitř kabiny sauny podle montážního návodu přiloženého k ovládacím jednotkám.
- Pozor: Zakrytí a nesprávně naplněná nádoba na kámen vytváří nebezpečí požáru.
- Saunová kamna musí být před každým spuštěním zkontrolována na bezpečný stav (zejména pomocí dálkového ovládání).

Před každým použitím kabiny sauny zkontrolujte! Zejména se ujistěte, že na saunová kamna nebo na infrazářič nebo přímo před něj nebyly umístěny žádné předměty. Nebezpečí ohně!

- Pozor: Vysoké teploty vyskytující se na saunových kamnech během provozu mohou při dotyku vést k popálení.

- Saunová topidla nejsou určena k instalaci nebo umístění do niky, pod lavici nebo pod šikmou střechu, s výjimkou modelů k tomu speciálně určených (viz kapitola Instalace).

- Neprovozujte saunová kamna, když je otvor pro přívod vzduchu zavřený.

- Osvětlení kabiny s příslušnou instalací musí odpovídat DIN EN VDE 0100 T 703 v provedení „odolné proti stříkající vodě“. Proto by mělo být ve spojení se saunovým ohřívacem instalováno pouze jedno saunové světlo s maximálně 40 wattů.

- Zařízení sauny (saunové topidlo, ovládací jednotka, osvětlení atd.) smí být trvale připojeno k elektrické síti pouze místně schváleným elektrikářem, pokud je k dispozici trvalé připojení k síti.

- Všechna spojovací vedení, která jsou vedena uvnitř kabiny, musí být silikonová a vhodná pro okolní teplotu minimálně 170°C. Pokud jsou jako propojovací kabely použity jednožilové kabely, musí být chráněny pružnou kovovou trubkou připojenou k ochrannému vodiči. Minimální průřez připojovacího kabelu a vhodnou velikost kabiny ve vztahu k připojené zátěži v kW naleznete v tabulce "Technické údaje".

- Při instalaci saunového topidla se ujistěte, že je dodržena vertikální vzdálenost mezi horním okrajem saunového topidla a stropem sauny. Vzdálenost mezi spodní hranou saunového topidla a podlahou naleznete také v rozměrovém výkresu. U stojacích kamen je vzdálenost specifikována podstavcem nebo nožičkami.

- Saunová kamna nesmí být umístěna na podlaze ze snadno hořlavého materiálu (např. laminátové nebo plastové podlahové krytiny). V podlahové ploše jsou užitečné keramické dlaždice.

- Podlahové vytápění v kabině sauny zvyšuje povrchovou teplotu podlahové krytiny.

- Vzdálenost mezi ochrannou mříží nebo lavicí a jinými hořlavými materiály k saunovému kamenu naleznete v rozměrech příslušného saunového kamna. Výška ochranné mřížky musí přibližně odpovídat přední výšce saunového topidla.

- Dodržujte také specifikace a pokyny výrobce kabiny.
- Při čištění součástí s ostrými hranami je třeba přijmout vhodná opatření vlastní ochrany.
- Samostatná saunová kamna musí být na místě zajištěna proti převrácení.
- Pozor: Nálevovou vodu přelévejte pouze oblast kamenů.
- Při finské koupeli nikdy nedávejte bylinky a podobně do misky (pokud tam je). Nebezpečí ohně!
- Při navrhování kabiny se ujistěte, že skleněné povrchy, kterých se lze dotknout na vnější straně kabiny, mohou dosáhnout maximální teploty 76 °C. V případě potřeby musí být instalována ochranná zařízení.
- Upozorňujeme, že v oblastech vystavených vysokým teplotám může dojít ke změně barvy dřeva.

Elektrické připojení

Váš elektrikář bude moci provést tuto práci bez dalšího vysvětlení podle uvedeného schématu zapojení a schématu zapojení v příslušné řídicí jednotce.

Upozorňujeme však, že z bezpečnostních důvodů nesmí být na vnitřních stěnách kabiny viditelně položeny kabely pod napětím. Z tohoto důvodu jsou ve většině saunových kabin již ve stěnovém prvku s otvorem pro přívod vzduchu vloženy prázdné trubky pro vedení kabelů. Pokud ve vaší kabině nejsou žádné prázdné trubky, vyvrtejte dostatečně velký otvor ve stěně kabiny přímo u saunové pece, kudy kabel vychází ze saunové pece, a vedte kabel tímto otvorem ven a poté do řídicí jednotka. Na vnější straně kabiny by měl být kabel, stejně jako všechny ostatní propojovací kabely (přívodní vedení k síti a osvětlení kabiny), chráněn před poškozením, například uložením do instalačních trubek nebo připevněním dřevěných krycích lišt. S předvolbou času a dálkovým ovládáním* lze saunová kamna používat pouze ve spojení s vhodným ochranným krytem nebo jiným bezpečnostním zařízením.

*Dálkové ovládání = Nastavení, ovládání a/nebo regulace zařízení pomocí příkazu, který lze provést mimo zorný úhel zařízení pomocí přenosových médií, jako jsou telekomunikace, audiotechnika nebo sběrníkové systémy. (to zahrnuje také týdenní časovače) (z EN 60335-1)

Nebezpečí!

Vážený zákazníku, elektrické připojení saunového topidla a ovládací jednotky sauny smí dle platných předpisů provádět pouze odborník autorizované odborné elektrotechnické firmy. Dovolujeme si proto upozornit, že v případě uplatnění záruky je nutné předložit kopii faktury od elektrotechnické firmy provádějící práce. Pro ochranu záruky lze používat pouze originální náhradní díly od výrobce.

Omezení doby ohřevu

Funkce omezení doby ohřevu

Podle norem IEC a EN musí být všechna saunová kamna, s výjimkou těch, která jsou instalována ve veřejných saunách a provozována pod dohledem personálu, vybavena časovým spínačem, který z bezpečnostních důvodů odpojí saunová kamna od sítě na všech pólech. . Tento časový spínač je obvykle implementován v řídicích jednotkách sauny. Časový spínač musí být instalován mimo kabinu sauny a nesmí být možné jej přepnout.

Ve veřejných saunách musí být provozní doba saunového topidla omezena tak, aby topné tyče byly během 24 hodin odpojeny alespoň na 6 po sobě jdoucích hodin.

V případě zařízení pro domácí použití musí být provozní doba omezena na 6 hodin, přičemž automatické opětovné spuštění není povoleno.

Podle UL875 (USA) musí tento časový spínač nejpozději po jedné hodině odpojit všechny póly saunového topidla od sítě a nesmí se znovu zapnout.

Rozsah dodávky

Zkontrolujte úplnost rozsahu dodávky. Chybějící nebo poškozené díly okamžitě nahlaste svému odbornému prodejci.

Součástí dodávky jsou:

- Saunový ohřívač
- Pouzdro na příslušenství obsahující:
4 nastavitelné nožičky
4 kusy šestihranná matice M8
1 ks kabelová průchodka s kontramaticí
- Návod k montáži a použití

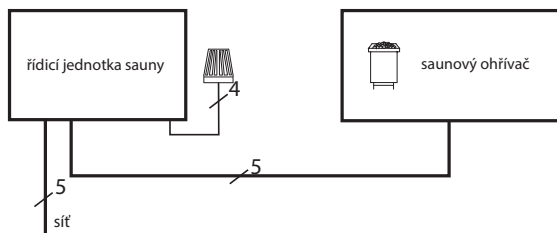
Technické specifikace

Elektrické připojení	400 V 3N AC 50 Hz / 230 V 1N AC 50 Hz		
Výkon	6,0 kW	7,5 kW	9,0 kW
Rozměry zařízení (V x Š x H)	~100 x 35 x 35 cm (s volitelnými bočními panely: +2,5 cm na boční panel)		
Pro objem kabiny	6 - 8 m ³	8 - 12 m ³	9 - 14 m ³
Minimální množství větrání	35 x 4 cm	35 x 5 cm	35 x 6 cm
Hmotnost bez kamenů a obalu	17 kg		
Kamenná výplň	115 kg (není součástí dodávky)		
Vhodné řídicí jednotky	EOS Econ-Serie, Compact-Serie, EmoTec-Serie, EmoStyle-Serie, EmoTouch-Serie		
Řídicí jednotka ochrany	3 x 16 A		
Připojení sítě - řídicí jednotka	5 x 2,5 mm ²		
Připojení řídicí jednotky - saunové topidlo (topné zařízení - síť)	400V 3N AC - 5 x 1,5 mm ² 230V 1N AC - 3 x 2,5 mm ² + N und PE 6 mm ²		
Unikající proud	max. 0,75 mA na kW topného výkonu		
Zamýšlené použití	Použití v soukromých saunových kabinách		

Všechny informace o průřezech kabelů jsou minimální průřezy v mm² měděného kabelu.

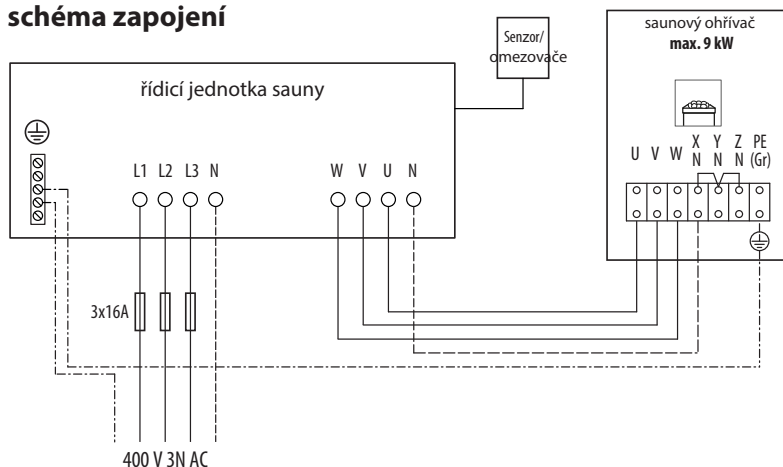
Příklad zapojení 400V 3N AC

Přehled připojení



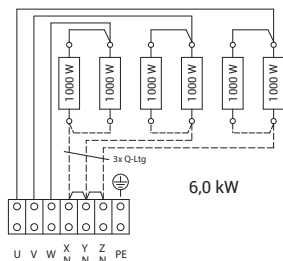
400V 3N AC

schéma zapojení

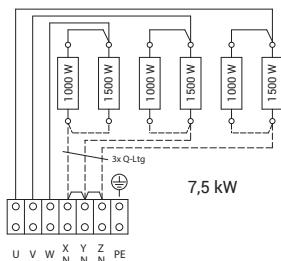


POZORNOST! Vždy připojte nulový vodič (N) saunového topidla!

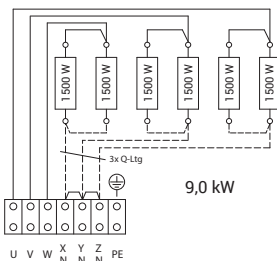
Vnitřní rozvody



↓
do řídicí jednotky



↓
do řídicí jednotky



↓
do řídicí jednotky

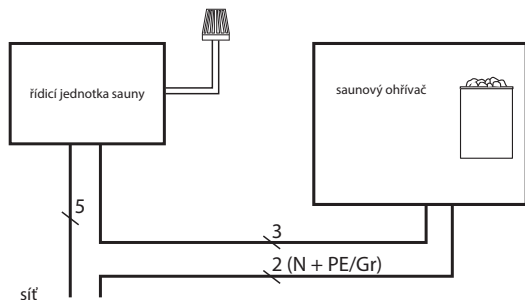
Příklad zapojení 230V 1N AC

Alternativně lze saunová kamna připojit také přes 230 V 1N AC.

K tomu je třeba na místě dodržet specifikace v následujícím příkladu připojení.

Vzhledem k tomu, že vodiče N a PE jsou v tomto obvodu zatíženy celkovým proudem, nesmí být protaženy regulátorem, ale musí být vyvedeny do síťové přípojky s příslušným průřezem.

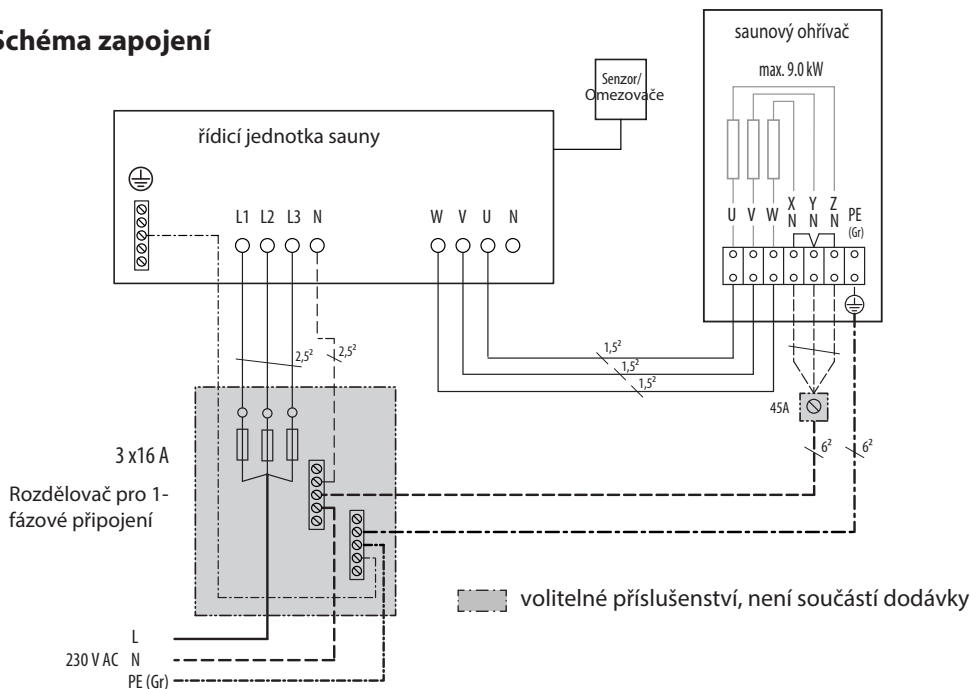
Přehled připojení



230V 1N AC

POZORNOST! Neutrální vodič N nepřipojujte přes řídicí jednotku!

Schéma zapojení



Montáž

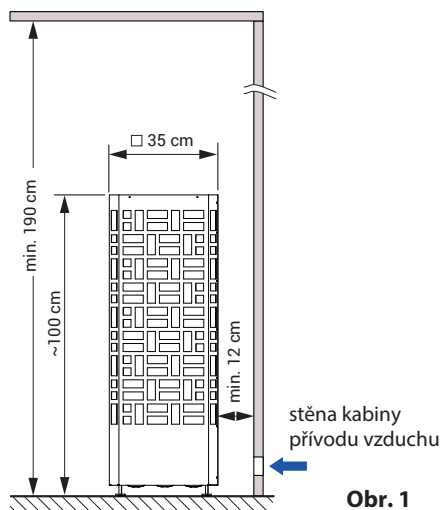
Podlaha v místě instalace musí být rovná, vodorovná a stabilní. Malé nerovnosti lze vyrovnat nastavením nohou.

POZORNOST! Nikdy nepoužívejte zařízení bez nastavitelných nožiček!

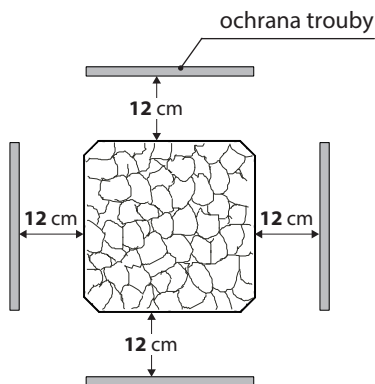
POZORNOST! Nepokládejte zařízení na nerovné povrchy! Nebezpečí zranění při převrácení. Dávejte pozor na vertikální polohu.

Minimální vzdálenosti

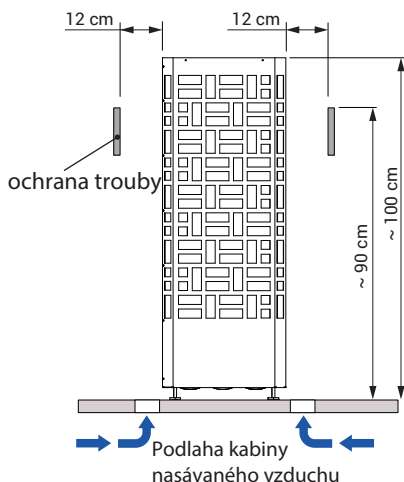
- Minimální výška saunové kabiny musí být uvnitř 190 cm.
- Při instalaci saunového topidla se ujistěte, že vodorovná (boční) vzdálenost mezi topidly a stěnou kabiny je minimálně 12 cm (obr. 1).
- Vzdálenost mezi ochranou kamen nebo lavicí a jinými hořlavými materiály od kamen musí být minimálně 12 cm. (obr. 2)
- Výška ochranného krytu trouby musí přibližně odpovídat rozměrům na obr.
- Ochrana kamen není součástí dodávky a musí ji zajistit výrobce chaty.



Obr. 1



Obr. 2

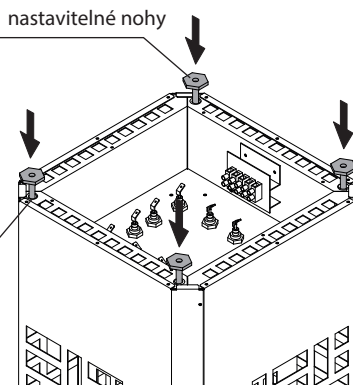


Obr. 3

Namontujte nastavitelné nožičky

- Odstraňte kryt přípojovací skříňky.
- Našroubujte 4 vyrovnávací nožky do přiložených závitových pouzder a zajistěte je kontramaticemi. (obr. 4)

Závitová pouzdra pro vyrovnávací patky

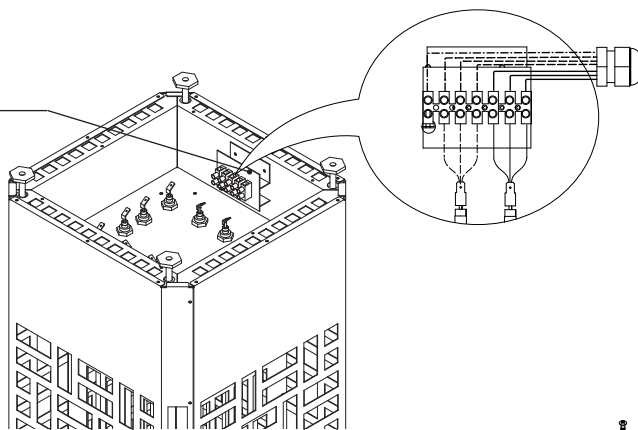


Obr. 4

Připojit linku

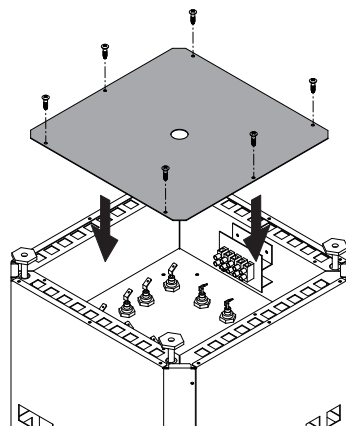
- Protáhněte přípojovací vedení otvorem (otvory) v krytu (s kabelovou průchodkou).
- Připojte propojovací vedení ke svorkovnici podle schématu zapojení (obr. 5).
- Schéma zapojení je přiloženo na vnitřní straně krytu rozvodné krabice. Při připojení na 230V 1N dodržte speciální plán připojení (viz kapitola připojení)

svorkovnice



Obr. 5

- Zkontrolujte, zda jsou všechny svorky řádně utaženy.
- Uzavřete spojovací krabici s krytem pomocí šroubů (obr. 6). Připojovací kabel zajistěte kabelovou průchodkou.



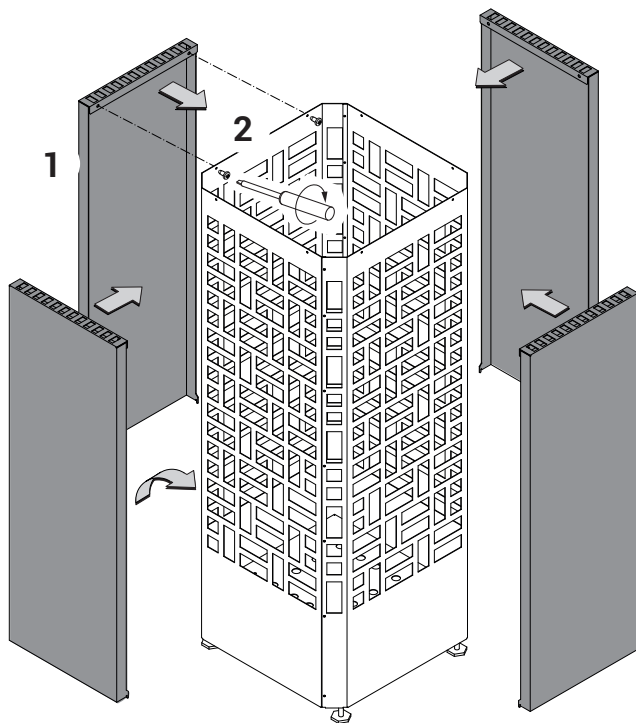
Obr. 6

Montáž bočních dílů (volitelné)

Boční panely jsou volitelně k dispozici jako příslušenství a lze je podle potřeby připevnit na 1-4 strany. Instalaci bočních dílů se snižuje boční sálání tepla tak, že minimální vzdálenost od hořlavých materiálů je pouze 5 cm (obr. 8).

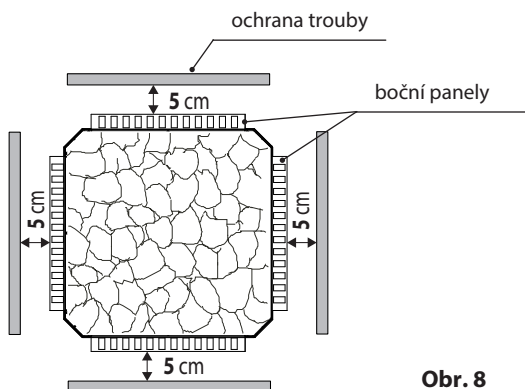
- Nejprve vložte boční díly ve spodní části s přídržnou konzolou do otvorů na vnějším krytu a poté je zavěste na okraj vnějšího krytu v horní části (obr. 7).

- Poté upevněte pomocí 2 dodaných šroubů (obr. 7)



Obr. 7

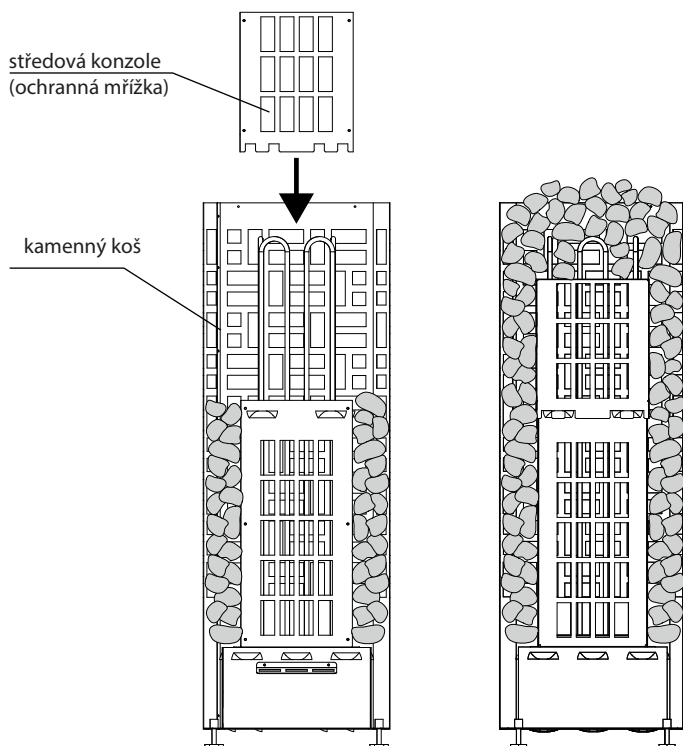
- Vzdálenost mezi ohřivačem a stěnou kabiny, stejně jako ochrana kamen, lavice a dalších hořlavých materiálů se mění na 5 cm (viz obr. 8).



Obr. 8

Plnění saunových kamenů

- Saunová kamna naplňte pouze tehdy, když jsou na svém konečném místě.
- Vyměňte středovou konzolu (ochrannou mřížku).
- Naplňte saunové kameny ve spodní části až po středovou konzolu
- Namontujte zpět středovou konzolu.
- Vyplňte horní část kamny
- **Důležité!** Topné tyče nesmí být vidět zvenčí přes kameny.
- **Důležité!** Saunová kamna naplněná kameny netlačte ani netahejte po podlaze. To může poškodit vaše nohy.



Obr. 9

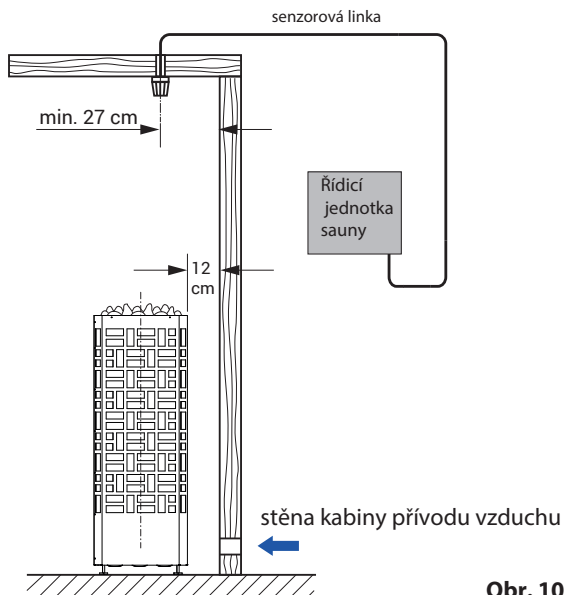
Pozor! Nebezpečí ohně!

- Viditelné topné těleso může ohrozit hořlavé materiály i mimo bezpečnou vzdálenost.
- Ujistěte se, že mezi kameny nejsou zvenku vidět žádné topné tyče.

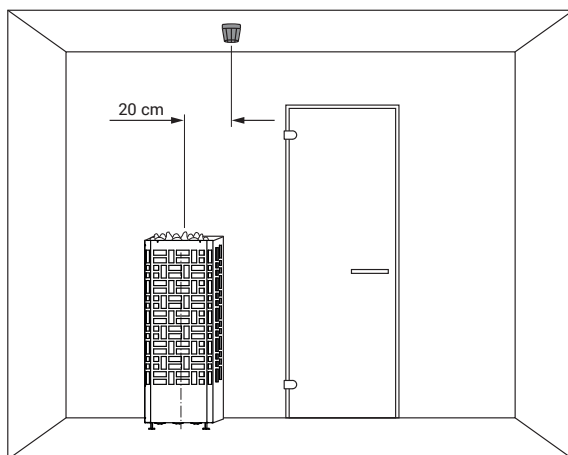
Instalace teplotního čidla nad kamna

Snímač se montuje do kabin podle obr. 10 + 11. Pokud je v návodu k instalaci vaší řídicí jednotky sauny uvedeno jiné umístění čidla, použijte v každém případě umístění čidla trouby uvedené zde pro toto saunové topidlo.

Pozor, odchyľující se poloha snímače. Všimněte si speciální polohy teplotního čidla.



Obr. 10



Obr. 11

Instalace ochranného držáku trouby Edge (volitelné)

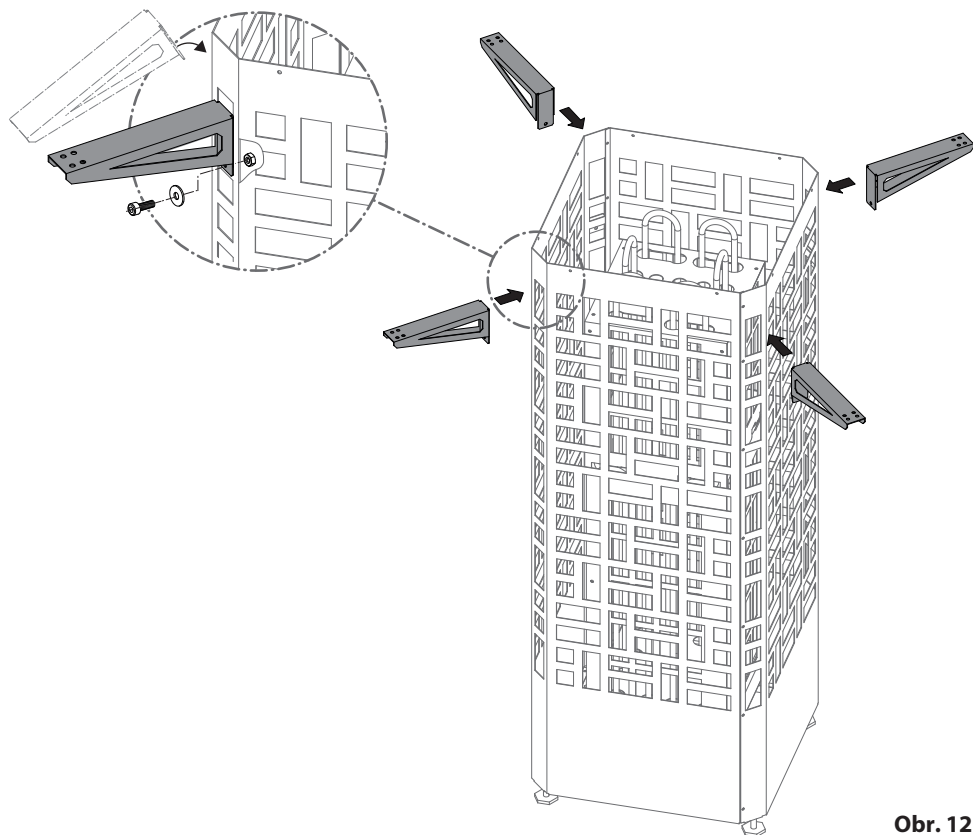
rozsah dodávky zahrnuje:

4 ks držáku na ochranu trouby

Poly bag s: 4 ks šestihranná matice M4

4 válcové šrouby M4x12

4ks pračka



Obr. 12

Saunové kameny

Saunový kámen je přírodní produkt. Saunové kameny v pravidelných intervalech kontrolujte. Saunové kameny mohou být napadány zejména silnými infuzními koncentráty a časem se rozkládají. V případě potřeby se zeptejte svého dodavatele sauny. Dodané saunové kameny důkladně omyjte pod tekoucí vodou a vložte je do nádoby na kameny tak, aby topné tyče nebyly zvenku vidět.

Množství infuzních kamenů umožňuje intenzivní infuzi.

Vzhledem k velkému množství kamenů by první infuze měla proběhnout nejdříve hodinu po začátku zahřívání.

V pravidelných intervalech kontrolujte množství kamenů a v případě potřeby odstraňte malé části kamenů.

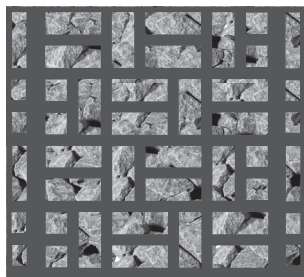
Díky velkému množství kamenů se mohou kameny během provozu poměrně rychle usazovat, takže jsou vidět hroty topných těles. Pec nesmí být v tomto stavu provozována! V tomto případě nové kameny jednoduše nedoplňujte, ale nejprve přerozdělte staré, abyste dosáhli větší vzdálenosti mezi kameny a umožnili dostatečnou konvekci vzduchu.

Do nálevové vody nikdy nepřidávejte více nálevových látek nebo éterických olejů, než je uvedeno na těchto nádobách. Nikdy nepoužívejte alkohol nebo neředěné koncentráty. Nebezpečí ohně!

Pozor!!

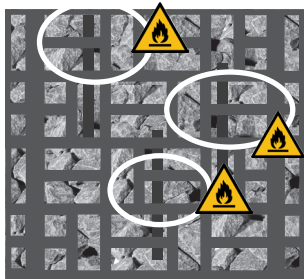
Naplňovaný ohřívač váží cca 130 kg. Nenaklánějte pec přes nastavitelné nožičky ani s ní nepohybujte, když je naplněná. Hrozí poškození nastavitelných nožiček.

Správně



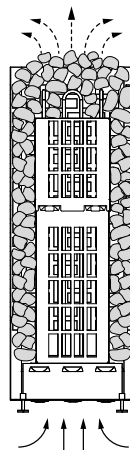
Topné tyče jsou zcela obklopeny kameny. Topné tyče nejsou zvenku vidět.

Špatně



Mezi kameny jsou vidět topné tyče. Viditelné topné těleso může ohrozit hořlavé materiály i mimo bezpečnou vzdálenost. Ujistěte se, že mezi kameny zvenku nejsou vidět žádné topné tyče.

Nebezpečí ohně!



Nebezpečí!

Aby bylo zajištěno bezproblémové ovládání kamen, musí být topné tyče zasypány kameny!
Topidlo nesmí být provozováno bez saunových kamenů!

Údržba a péče

Všechna saunová kamna jsou vyrobena z korozivzdorného materiálu. Abyste se však ze saunového topidla mohli těšit dlouhou dobu, měli byste zařízení udržovat a pečovat o něj. Musíte zajistit, aby otvory a deflekční plechy v oblasti nasávání vzduchu byly vždy volné. Ty se při nasávání čerstvého vzduchu mohou snadno ucpat chmýřím a prachem. Tím je omezena konvekce vzduchu saunového topidla a může dojít k nepřípustným teplotám. V případě potřeby zařízení vyčistěte nebo odvápněte. V případě jakýchkoliv závad nebo známek opotřebení kontaktujte svého prodejce sauny nebo přímo výrobce.

Pokud saunu delší dobu nepoužíváte, před dalším použitím se ujistěte, že na saunovém kamnu nebo výparníku nejsou žádné ručníky, čisticí prostředky nebo jiné předměty.

Nebezpečí! Nebezpečí zranění! Při čištění částí vnějšího pláště použijte vhodné ochranné rukavice.

Při instalaci saunových topidel Je třeba dodržovat DIN VDE 0100 část 703!

Tato norma obsahuje následující prohlášení ve svém posledním vydání, platném od února 2006, podle změny odstavce 703.412.05; Citace: Dodatečná ochrana musí být zajištěna pro všechny okruhy v sauně jedním nebo více proudovými chrániči (RCD) se jmenovitým rozdílovým proudem ne větším než 30 mA, s výjimkou saunových topidel.

Norma EN 60335-1 DIN VDE 0700 část 1):2012-10 uvádí v odstavci 13.2 následující citaci:

Svodový proud nesmí při provozní teplotě překročit následující hodnoty:

- pro stacionární topná zařízení třídy ochrany I 0,75 mA; nebo 0,75 mA na kW jmenovitého příkonu zařízení, podle toho, která hodnota je větší, s maximem 5 mA.

Pokud je však instalován proudový chránič (FI spínač), musí být zajištěno, že tímto FI spínačem nejsou chráněny žádné jiné elektrické spotřebiče.

Podle současného stavu techniky nemá smysl používat pro saunová topidla parotěsná trubková topidla. Může se stát, že oxid hořečnatý výplň radiátoru nasává vlhkost z okolního vzduchu přes silikonové těsnění difundující páry, což může v několika případech vést k vypadnutí FI jističe. Jedná se o fyzický proces a ne o chybu výrobce.

V tomto případě musí ohřívač zahřát odborníkem pod dohledem a obejít funkci spínače FI. Po úniku vlhkosti z topných tyčí po cca 10 minutách lze spínač FI opět zařadit do okruhu!

Pokud nebyl ohřívač delší dobu používán, doporučujeme jej zahřát cca každých 6 týdnů, aby topná tělesa nemohla akumulovat vlhkost. Pokud dojde při uvádění do provozu k vypnutí spínače FI, je nutné znovu zkontrolovat elektrickou instalaci.

Za správné připojení ohřívače je odpovědný elektromontér a výrobce proto neručí!



Recyklace

Přístroje/žárovky, které se již nepoužívají, odevzdejte na sběrném místě pro recyklaci v souladu se směrnicí 2012/19/EU nebo ElektroG. Nevyhazujte s domovním odpadem.



Servisní adresa

EOS Saunatechnik GmbH
Schneiderstriesch 1
35759 Driedorf
Germany
Tel: +49 (0)2775 82-514
Fax: +49 (0)2775 82-431
servicecenter@eos-sauna.de
www.eos-sauna.de

Uschovejte si prosím tuto adresu s návodem k instalaci. Abychom mohli rychle a kvalifikovaně zodpovědět vaše dotazy, vždy nám poskytněte údaje uvedené na typovém štítku, jako je typové označení, obj.č. a pořadové č. na.

Datum prodeje:

Razítko a podpis prodejce:

Všeobecné podmínky služby (ASB)

I. Rozsah

Tyto servisní podmínky platí pro servisní úkony včetně kontroly a oprav reklamací, pokud v jednotlivých případech nebyly písemně ujednány odchýlné dohody. Pro všechny naše - i budoucí - právní vztahy jsou výlučně rozhodující následující servisní podmínky. Rozporné podmínky zákazníka neuznáváme, pokud s jejich platností výslovně písemně nesouhlasíme. Podmínky zákazníka v jeho všeobecných obchodních podmínkách nebo potvrzení objednávky jsou tímto výslovně rozporovány. Bezpodmínečně přijetí potvrzení objednávky nebo dodávky neznámá přijetí takových podmínek. Vedlejší smlouvy a změny vyžadují písemné potvrzení.

II. Náklady

Zákazník nese v souvislosti se zpracováním služby následující náklady:

- Demontáž/montáž a elektrická (de)instalace.
- Doprava, poštovné a balné.
- Funkční testování a odstraňování problémů včetně nákladů na testování a opravy.

Fakturace třetím stranám neprobíhá.

III. Povinnosti plnění / spolupráce klienta

Zákazník musí bezplatně podporovat výrobce při provádění servisního zpracování.

V případě záruky obdrží klient náhradní díly potřebné pro poskytnutý servisní případ zdarma.

IV. Zadáání služby zaměstnanci výrobce technologie

V případě, že službu na místě pro servisní případ musí provést pracovník výrobce technologie, je třeba toto předem dohodnout. Vzniklé náklady budou zákazníkovi účtovány po zavození servisu, pokud hlavní důvod servisního případu není vina výrobce technologie, a musí být zákazníkem uhrazeny v plné výši ve sjednané platební lhůtě.

V. Záruka

Záruka se přebírá podle aktuálně platných zákonných ustanovení. Veškeré obaly našich produktů jsou určeny pro běžnou nákladní přepravu (palety). Na tomto místě výslovně upozorňujeme, že naše obaly nejsou vhodné pro jednotlivé zásilky balíkovou službou. Výrobce nepřebírá žádnou odpovědnost za škody způsobené nevhodným zabalením v jednotlivých zásilkách.

VI. Záruka výrobce

Záruku výrobce přebíráme pouze v případě, že instalace, provoz a údržba byly provedeny komplexně v souladu s informacemi výrobce v příslušném návodu k montáži a obsluze.

- Záruční doba začíná dnem potvrzení o koupi a je obecně omezena na 24 měsíců.
- Záruční servis je poskytován pouze v případě předložení originálního dokladu o koupi daného zařízení.
- Jakékoli změny na zařízení provedené bez výslovného souhlasu výrobce ruší veškeré nároky na záruku.
- Záruční nároky zanikají také na vady způsobené opravami nebo zásahy neoprávněnými osobami nebo nesprávným používáním.
- Při uplatnění záruky uvádějte sériové číslo a číslo výrobku spolu s označením zařízení a smysluplným popisem chyby.
- Tato záruka se vztahuje na náhradu vadných dílů zařízení s výjimkou obvyklých opotřebitelných dílů. Mezi opotřebitelné díly patří lampy, skleněné díly, trubková topidla a saunové kameny.
- Během záruční doby lze používat pouze originální náhradní díly.
- Servisní hovory od externích firem vyžadují písemnou objednávku našeho servisního oddělení.
- Dotyčná zařízení jsou zaslána našemu servisnímu oddělení na náklady klienta.
- Elektromontážní a instalační práce i v případě servisu a výměny jsou na náklady zákazníka a nepřebírá je výrobce technologie.

Stížnosti na naše produkty je třeba hlásit příslušnému specializovanému prodejci a vyřizovat se výhradně jeho prostřednictvím.

Kromě výše uvedených servisních podmínek platí všeobecné obchodní podmínky výrobce technologie v jejich aktuálně platné verzi, která je dostupná na www.eos-sauna.com/agb.

Stav: 08/2018